

## 個人情報保護方針

財団法人住宅リフォーム・紛争処理支援センター（以下「財団」という。）は、個人情報保護の重要性を認識し、以下の方針に基づき個人情報の保護に努めます。

### 1 個人情報の取得・利用について

個人情報の取得は、適法かつ公正な手段により行います。

個人情報の利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲内で利用します。あらかじめ本人の同意がある場合や法令の規定に該当する場合を除き、利用目的以外の利用を行いません。

電話による住宅相談業務では、統計処理等のため記録を作成していますが、相談の内容によっては再度ご相談頂いた場合の前回記録の確認や補足回答等のご連絡に備えるため、氏名・電話番号等をお伺いすることがあります。また、取得した氏名は、法定の帳簿に記載します。

登録住宅性能評価機関が評価の業務の全部を廃止したとき又は登録を取り消されたときは、住宅の品質確保の促進等に関する法律施行規則第23条の規定に基づき、財団が当該機関から帳簿及び書類を引き継ぎ、保存します。

### 2 個人情報の第三者提供について

個人情報については、あらかじめ本人の同意がある場合や法令の規定に該当する場合を除き、第三者への提供を行いません。

住宅リフォームに係る資格者及び事業者の登録業務では、消費者に対して資格者等に関する情報をホームページ等で公開することを目的のひとつとしており、本人の同意又は希望に従い公開します。

### 3 個人情報の管理について

個人情報への不正なアクセスや個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等の防止並びに是正に関する適切な措置を講じます。

利用目的の遂行のために業務を委託する場合、個人情報の取扱いに関する委託先の適切な管理・監督を行います。

個人情報に関する法令その他の規範を遵守するとともに、この方針に基づく規程や体制を定め、その内容を継続的に見直し、改善に努めます。

### 4 個人情報の内容確認・訂正等について

財団が管理する保有個人データについて、本人から内容確認・訂正等の求めがあった場合、法令の規定を踏まえつつ、合理的な範囲で必要な対応をいたします。

財団の個人情報の取扱いに関するお問い合わせ窓口は、住宅リフォームに係る資格者及び事業者の登録に関しては「住宅リフォームセンター」、その他の個人情報に関しては「総務部個人情報保護対策担当」です。

電話 03(3261)4567(代表)

e-mail office@chord.or.jp

平成17年4月1日制定

平成18年3月1日改定